

外来患者アンケート 実施結果報告

【調査対象】 当院に来院された外来患者さん

【調査実施日】 平成25年10月30日(水)

【調査方法】 再来受付機付近にて、患者さんへ配布。
初診、その他の患者さんは医事課①～②番窓口にて配布。
記入後、回収箱(正面玄関前設置)への投函を依頼。

【調査件数】 ○配布数 608枚
○回収数 540枚

回収率88.8%



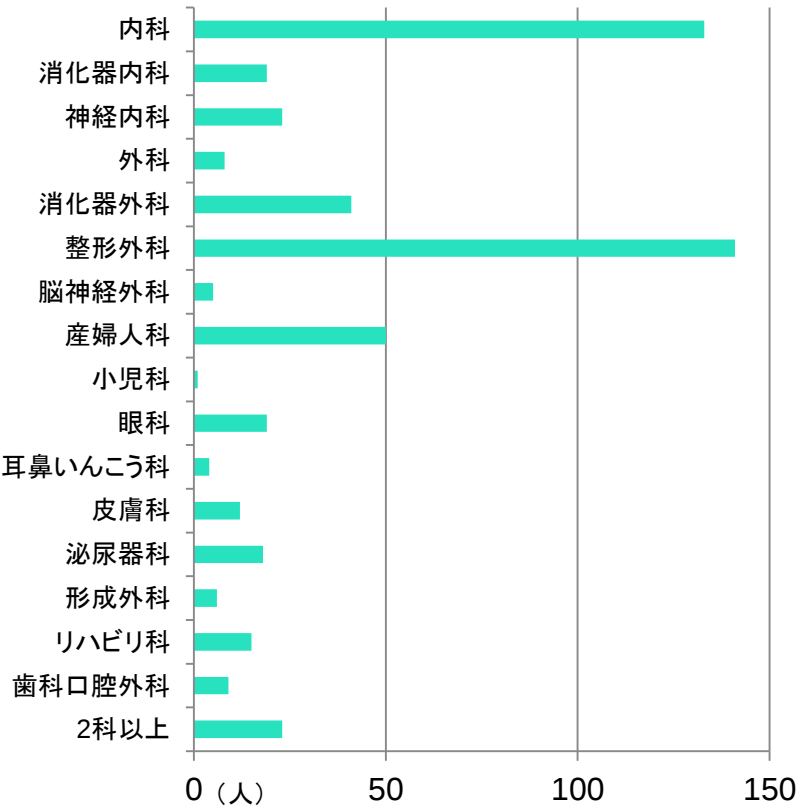
医療法人社団 誠馨会
千葉メディカルセンター

I 患者さんについて

※以下、すべて有効回答数による

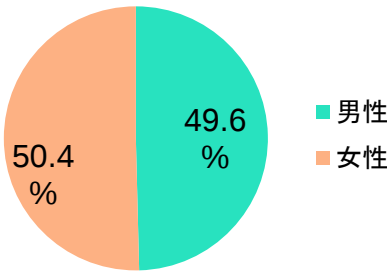
1 受診された診療科

	人数	構成比
内科	133	24.6%
消化器内科	19	3.5%
神経内科	23	4.3%
外科	8	1.5%
消化器外科	41	7.6%
整形外科	141	26.1%
脳神経外科	5	0.9%
産婦人科	50	9.3%
小児科	1	0.2%
眼科	19	3.5%
耳鼻いんこう科	4	0.7%
皮膚科	12	2.2%
泌尿器科	18	3.3%
形成外科	6	1.1%
リハビリ科	15	2.8%
歯科口腔外科	9	1.7%
2科以上	23	4.3%
無回答	13	2.4%



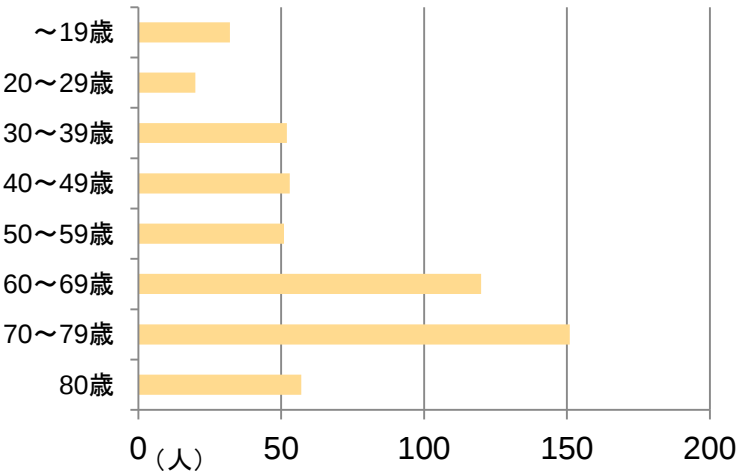
2 性別

	人数	構成比
男性	264	49.6%
女性	268	50.4%
無回答	8	



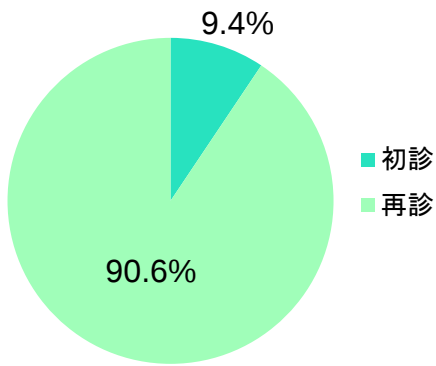
3 年齢

	人数	構成比
～19歳以下	32	6%
20～29歳	20	3.7%
30～39歳	52	9.7%
40～49歳	53	9.9%
50～59歳	51	9.5%
60～69歳	120	22.4%
70～79歳	151	28.2%
80歳以上	57	10.6%
無回答	4	



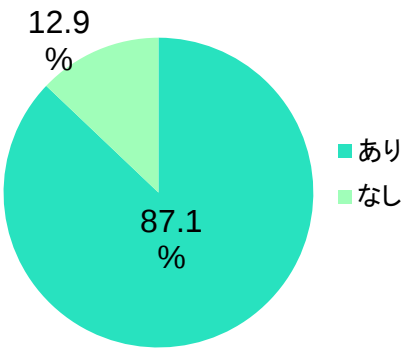
4 受診形態

	人数	構成比
初診	50	9.4%
再診	481	90.6%
無回答	9	



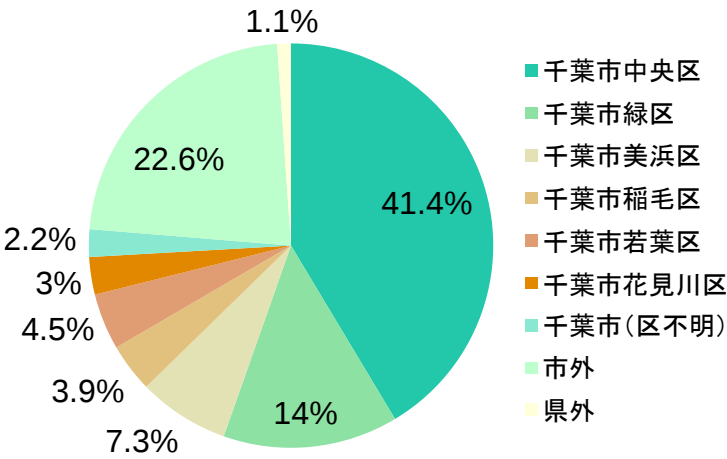
5 予約の有無

	人数	構成比
あり	466	87.1%
なし	69	12.9%
無回答	5	



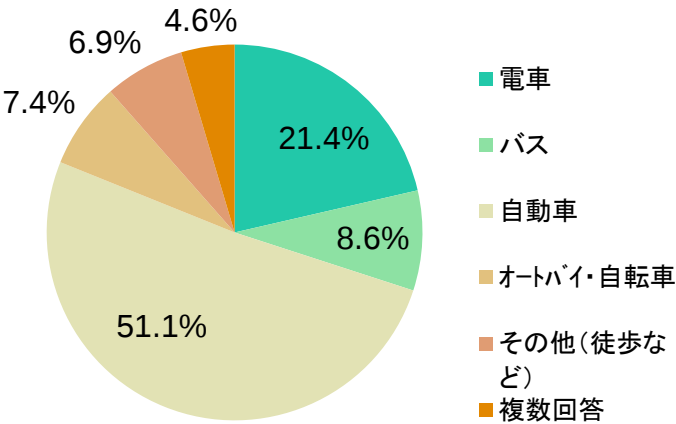
6 お住まい

	人数	構成比
千葉市	409	76.3%
(内訳)		
千葉市中央区	222	41.4%
緑区	75	14%
美浜区	39	7.3%
稲毛区	21	3.9%
若葉区	24	4.5%
花見川区	16	3%
区不明	12	2.2%
市外	121	22.6%
県外	6	1.1%
無回答	4	



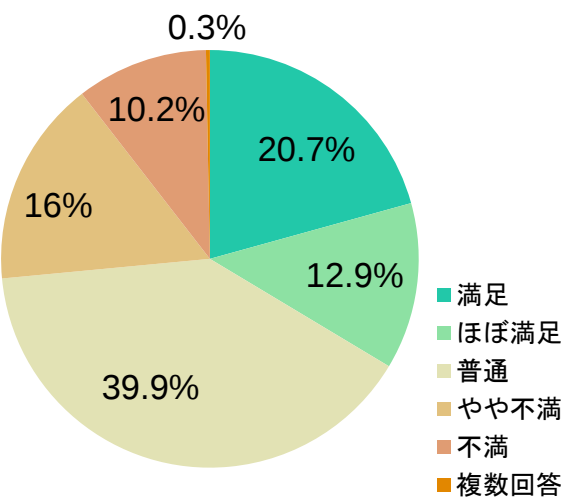
7 来院手段

	人数	構成比
電車	115	21.4%
バス	46	8.6%
自動車	275	51.1%
オートバイ・自転車	40	7.4%
その他(徒歩など)	37	6.9%
複数回答	25	4.6%
無回答	2	

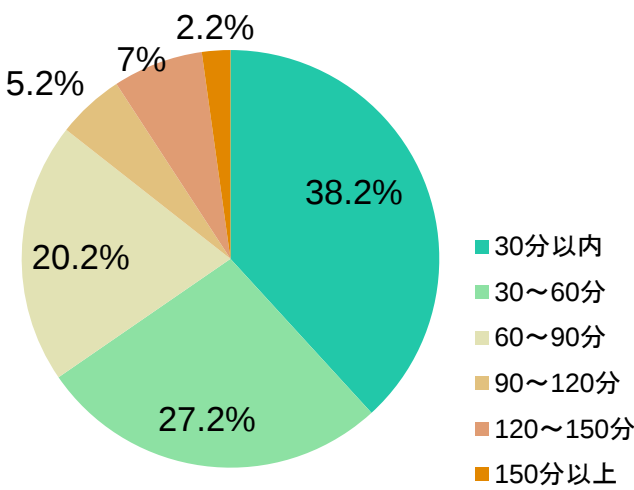


Ⅱ 医師・歯科医師の診察について

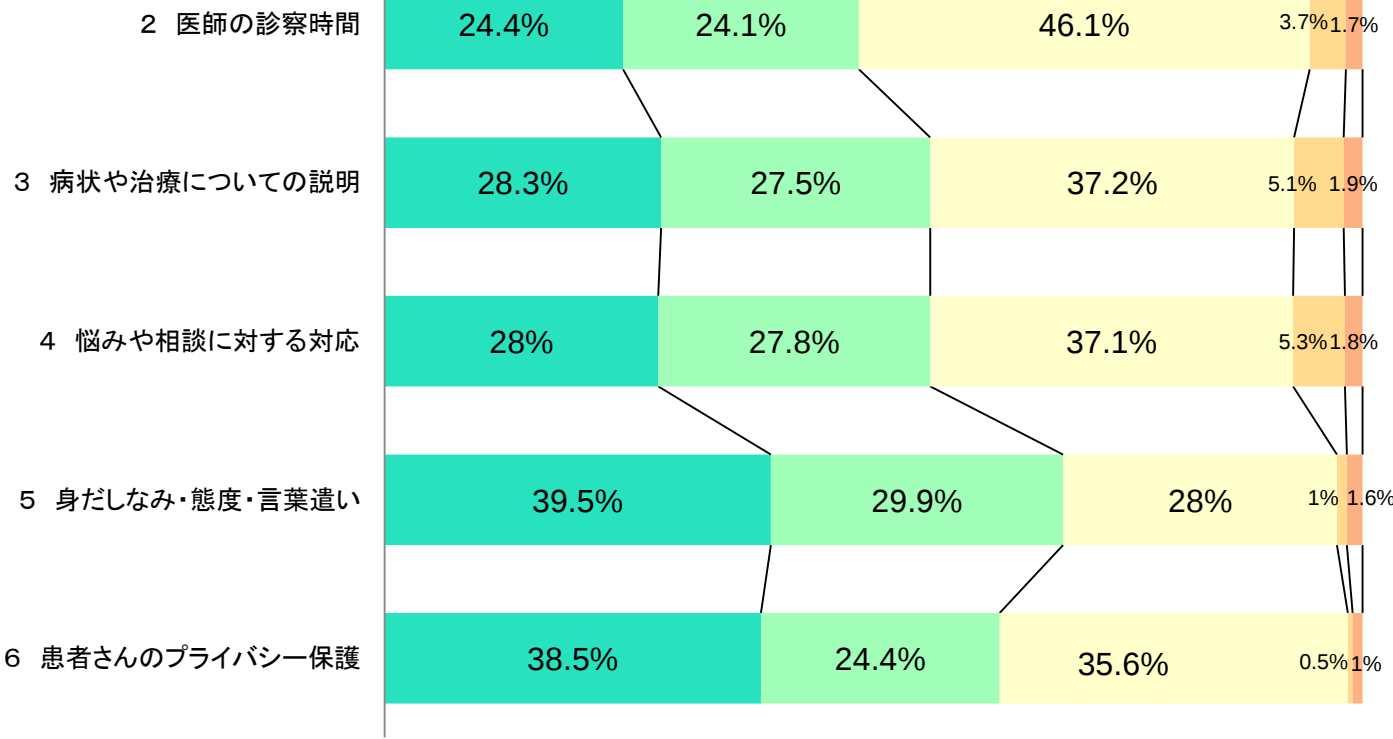
1 診察までの待ち時間



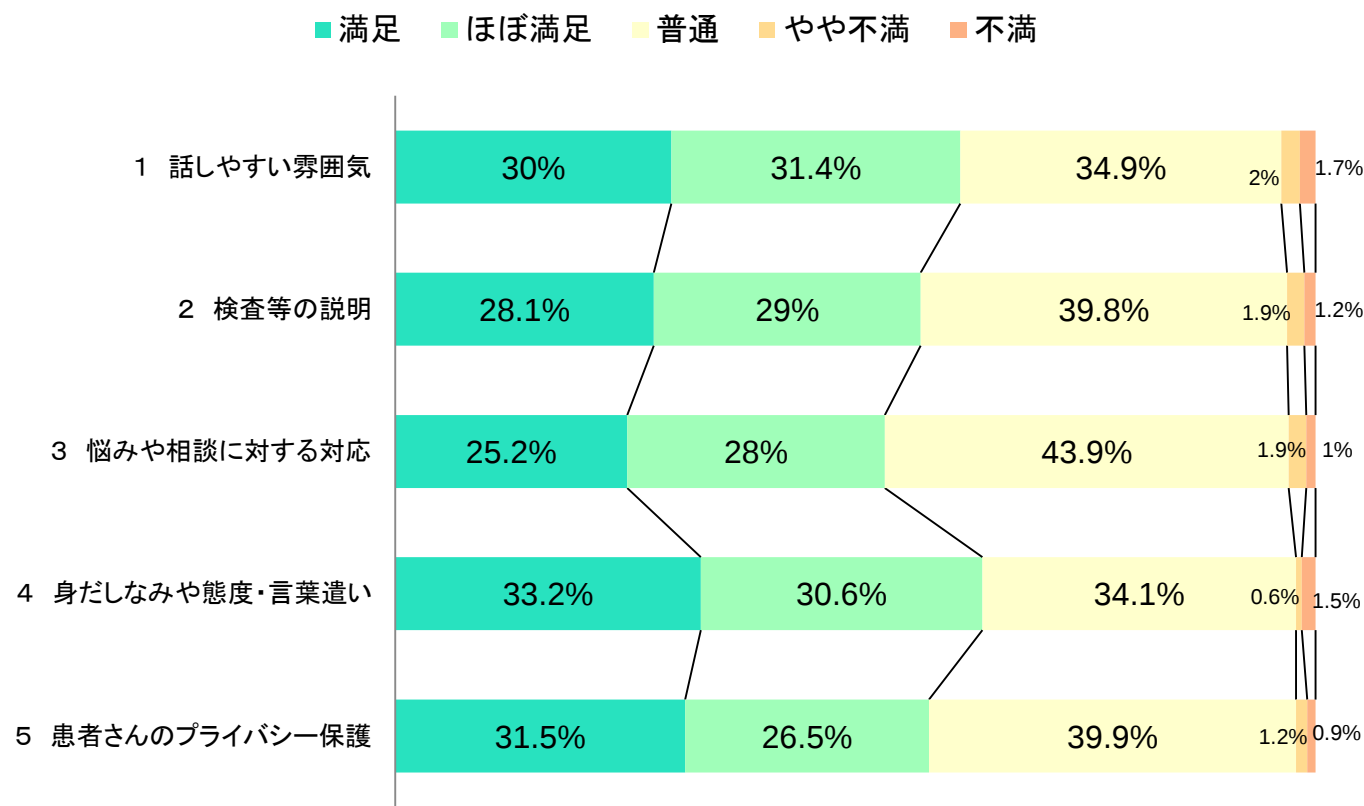
1－① 待ち時間



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



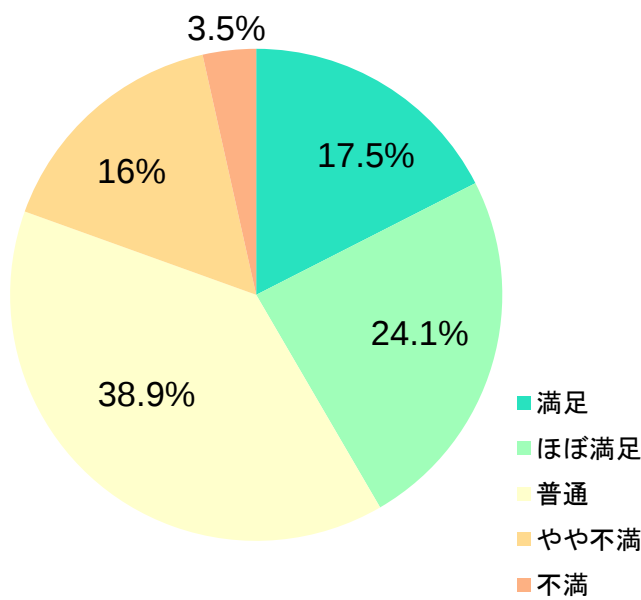
Ⅲ 看護職員の対応について



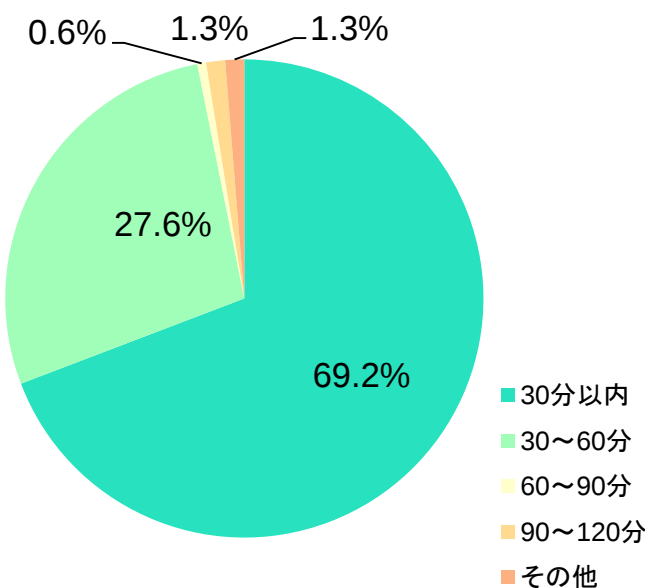
Ⅳ 検査・リハビリ等について

<薬について>

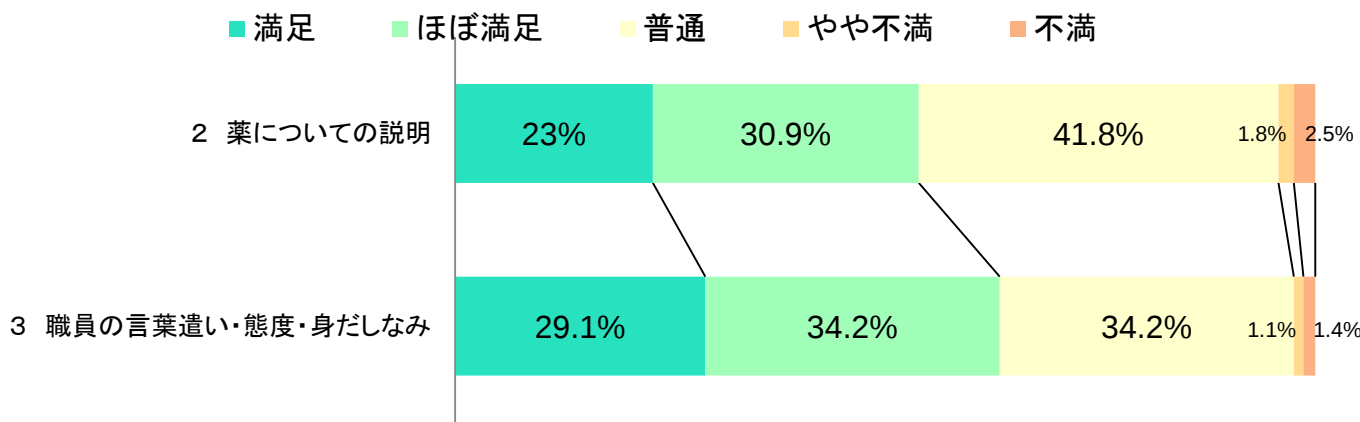
1 薬が渡されるまでの待ち時間



1ー①待ち時間

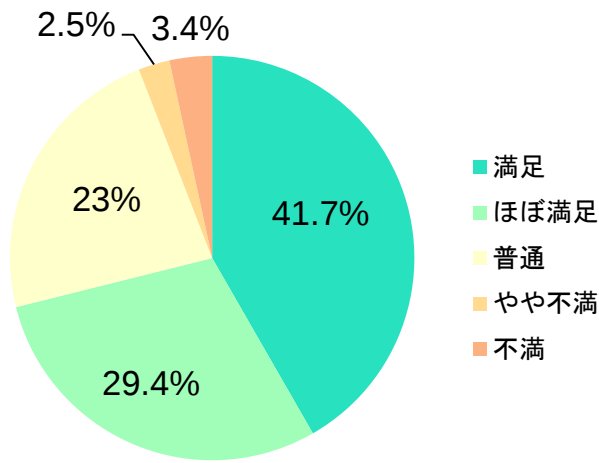


<薬について>

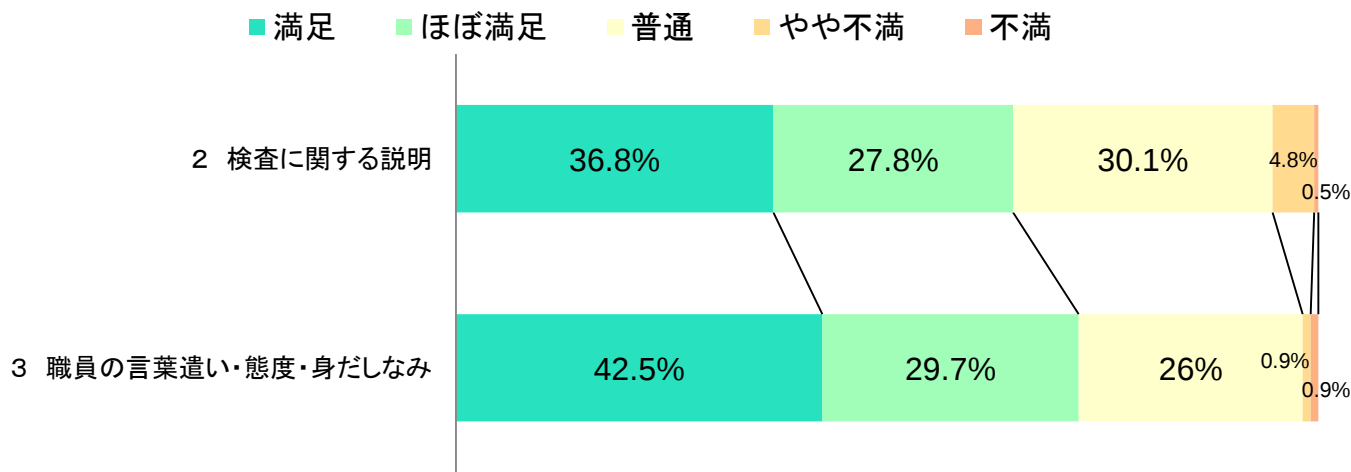
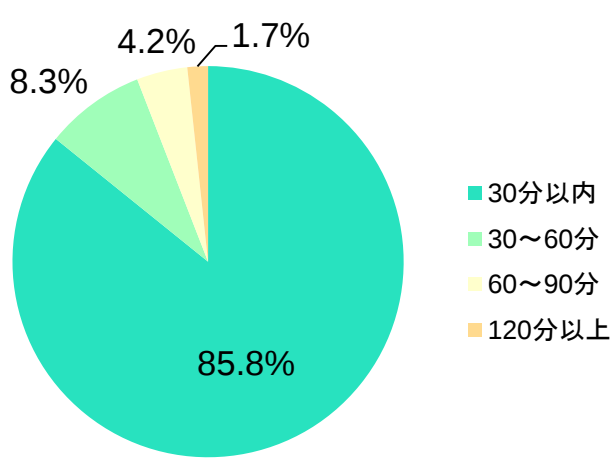


<画像診断(レントゲン・CT・MRI)、内視鏡検査を受けられた方>

1 検査までの待ち時間

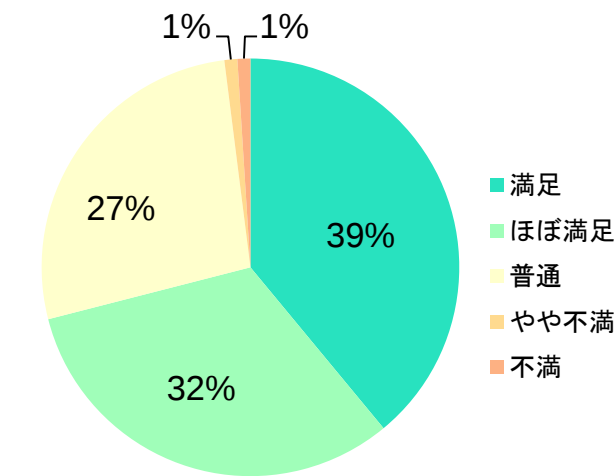


1-① 待ち時間

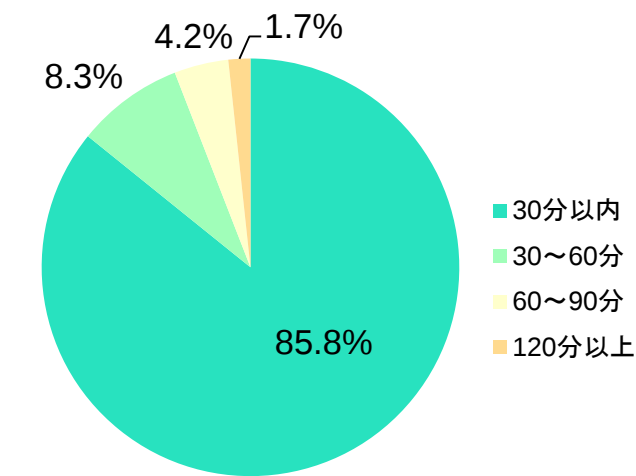


＜生体検査(採血・尿検査)、生理検査を受けられた方＞

1 検査までの待ち時間

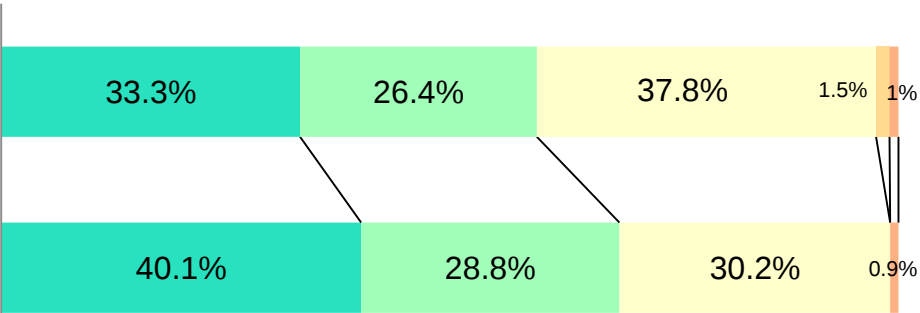


1ー①待ち時間



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

2 検査についての説明

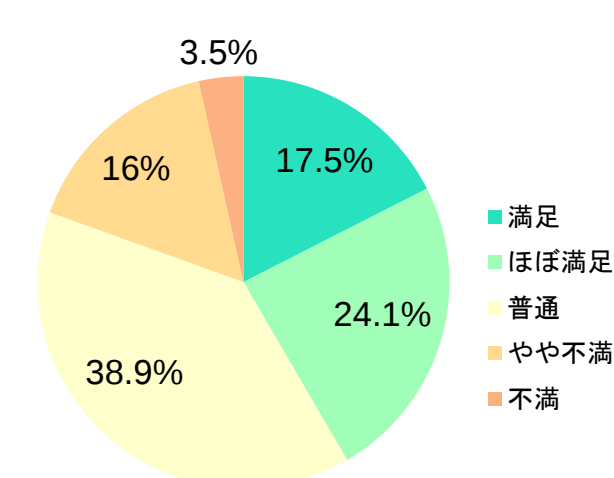


3 職員の言葉遣い・態度・身だしなみ

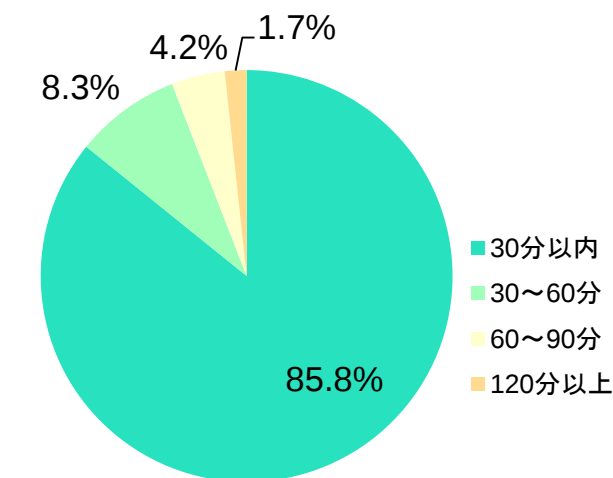


＜リハビリ(理学・作業・言語療法)を受けられた方＞

1 診察までの待ち時間

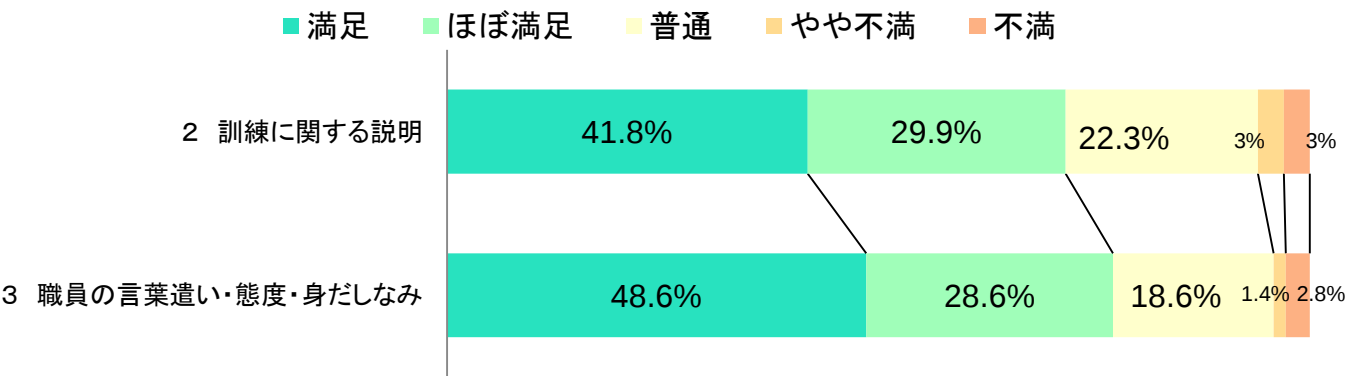


1ー① 待ち時間

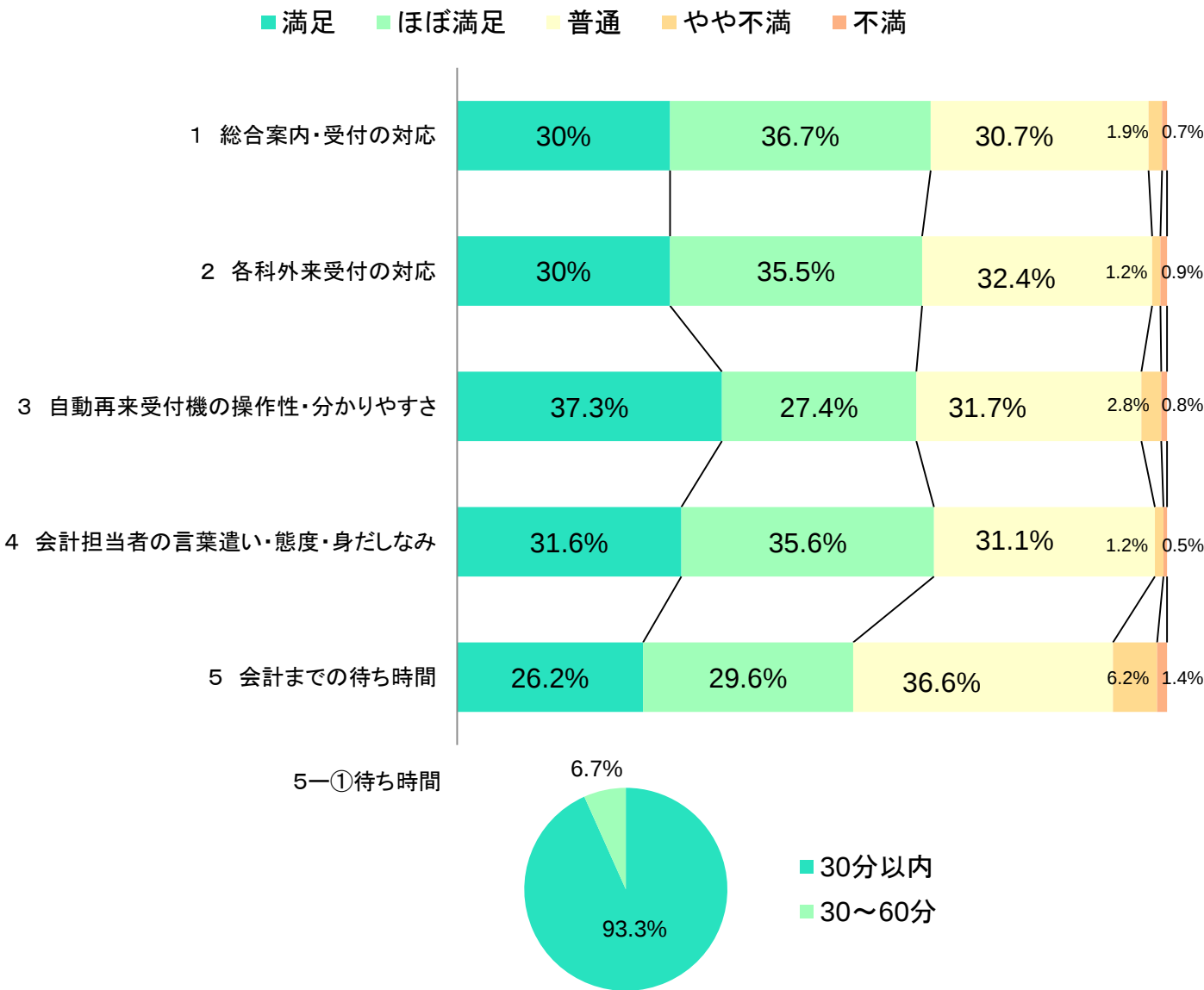


■ 30分以内
■ 30～60分
■ 60～90分
■ 120分以上

<リハビリ(理学・作業・言語療法)を受けられた方>

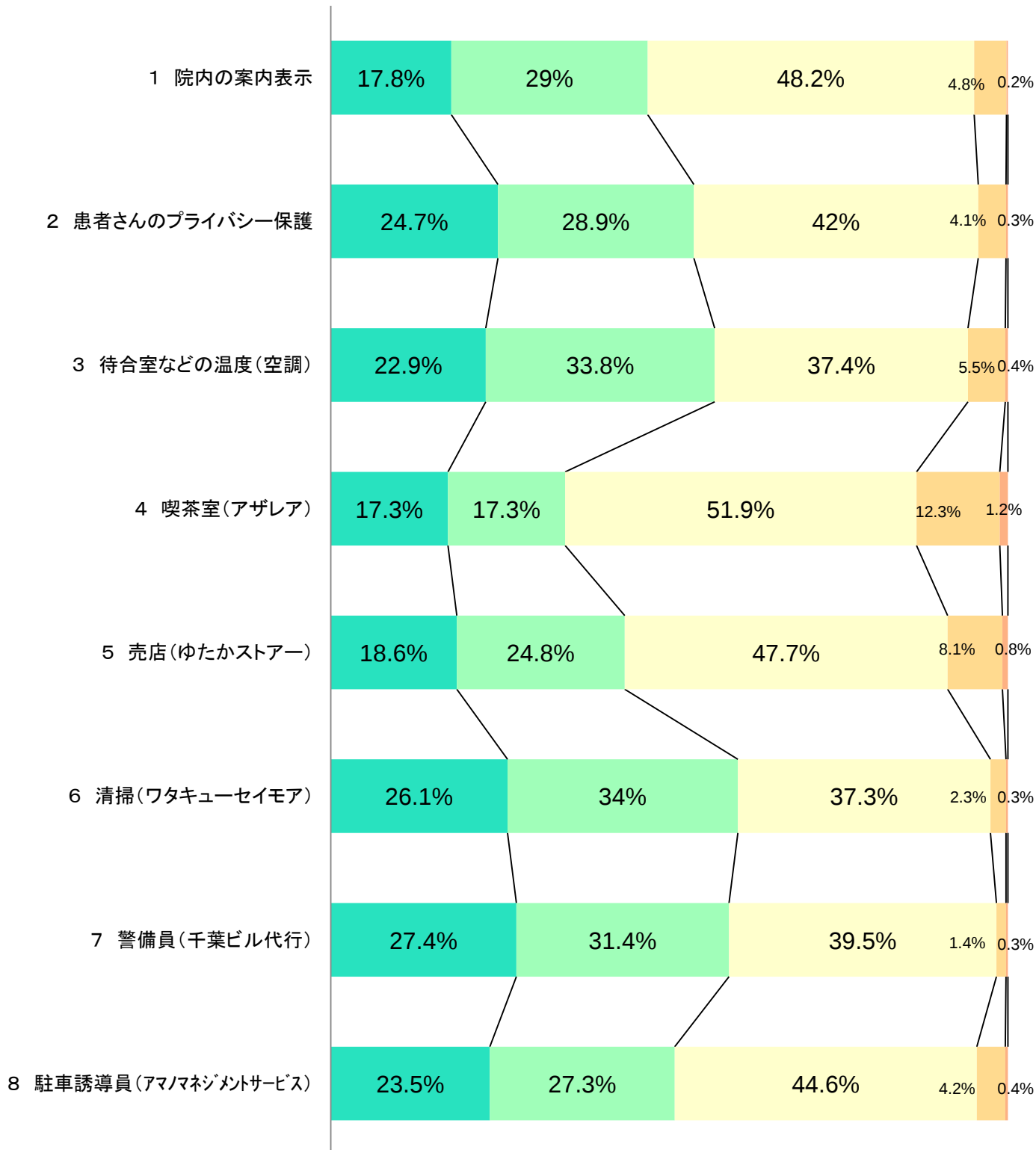


V 受付および会計窓口について



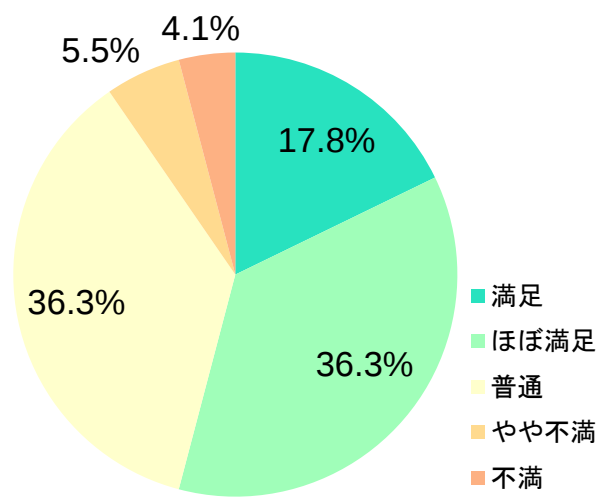
VI 施設・設備について

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

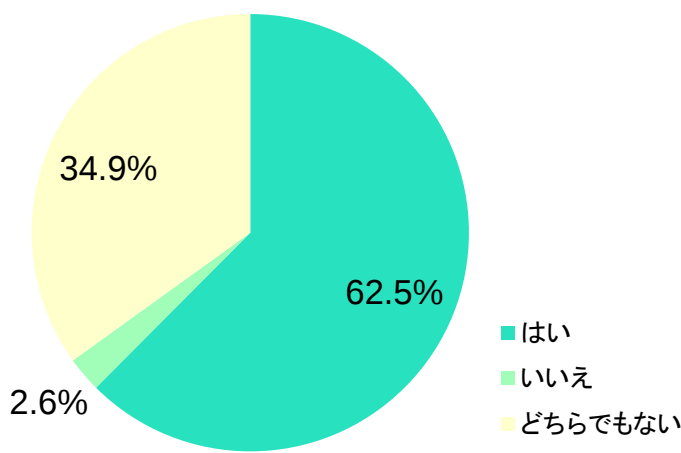


VII その他

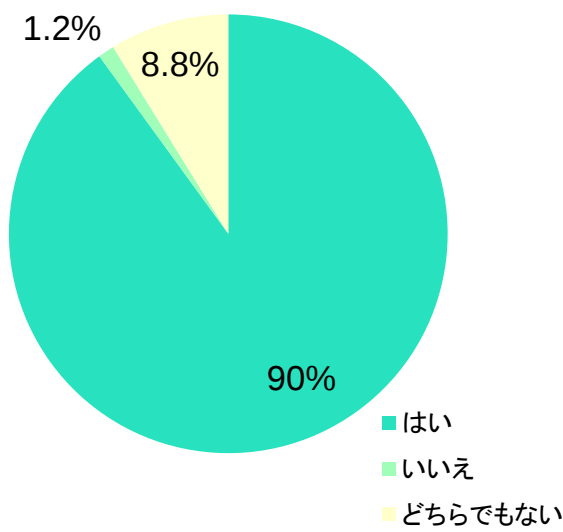
1 当院のホームページ内容



2 当院を他の方に紹介したいか？



3 今後も当院を利用したいか？



4 当院を選ばれた理由(複数回答)

	質問事項	人数
①	自宅や職場・学校に近いから	146
②	医師の技術レベルが高いから	104
③	医療設備が整っているから	114
④	地域での評判が良いから	51
⑤	他の医療機関から紹介されたから	124
⑥	救急車で搬送されたから	45
⑦	家族や友人・知人に勧められたから	128
⑧	交通の便が良いから	149
⑨	昔からのかかりつけだから	14
⑩	ホームページを見て	49
⑪	職員が親切で優しいから	27
	無回答	95