

入院患者アンケート 実施結果報告

【調査対象】 当院に入院中の患者さん

【調査期間】 平成25年11月4日(月)～11月11日(月)

【調査方法】 看護師より患者さんへ直接配布。
記入後、回収箱(ナースステーション前)への投函もしくは看護師へ手渡し。

【調査件数】 ○配布数 259枚
○回収数 217枚

回収率83.8%



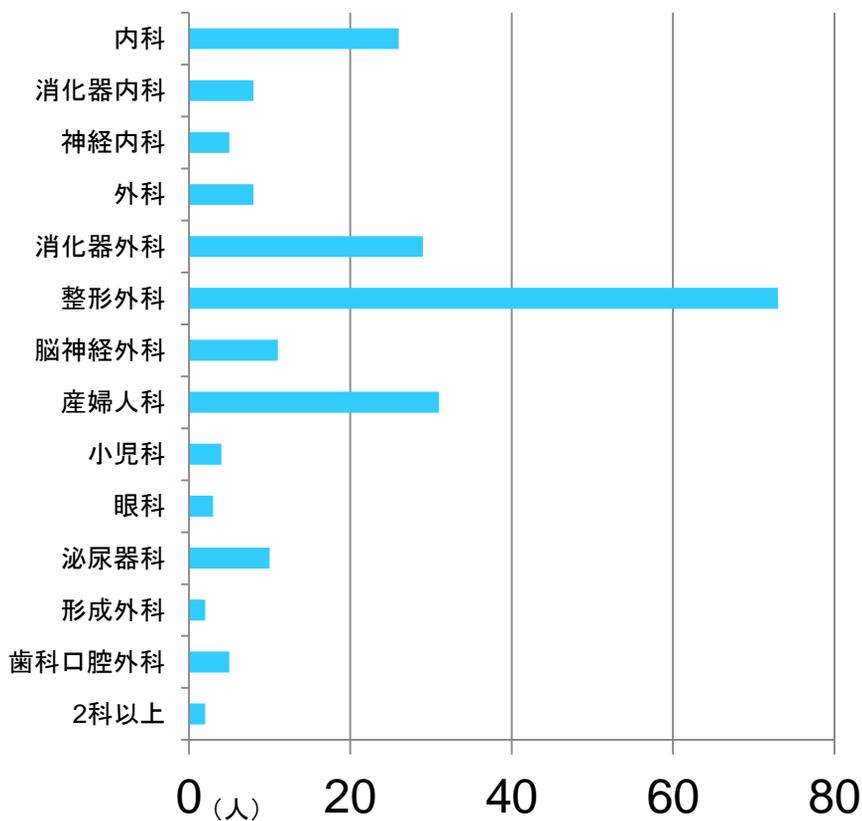
医療法人社団 誠馨会
千葉メディカルセンター

I 患者さんについて

※以下、すべて有効回答数による

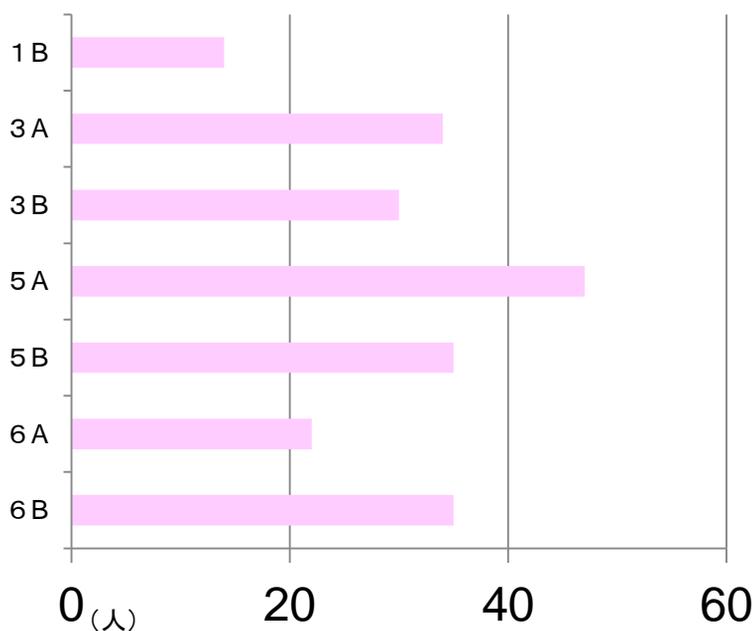
1 入院されている診療科

	人数	構成比
内科	26	12%
消化器内科	8	3.7%
神経内科	5	2.3%
外科	8	3.7%
消化器外科	29	13.4%
整形外科	73	33.6%
脳神経外科	11	5.1%
産婦人科	31	14.3%
小児科	4	1.8%
眼科	3	1.4%
泌尿器科	10	4.6%
形成外科	2	0.9%
歯科口腔外科	5	2.3%
2科以上	2	0.9%



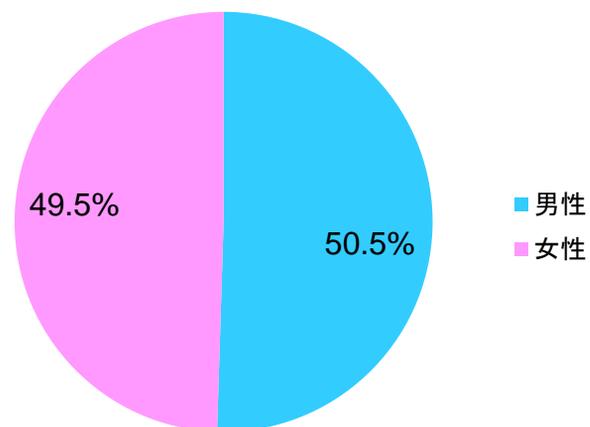
2 入院されている病棟

	人数	構成比
1 B	14	6.5%
3 A	34	15.7%
3 B	30	13.8%
5 A	47	21.7%
5 B	35	16.1%
6 A	22	10.1%
6 B	35	16.1%



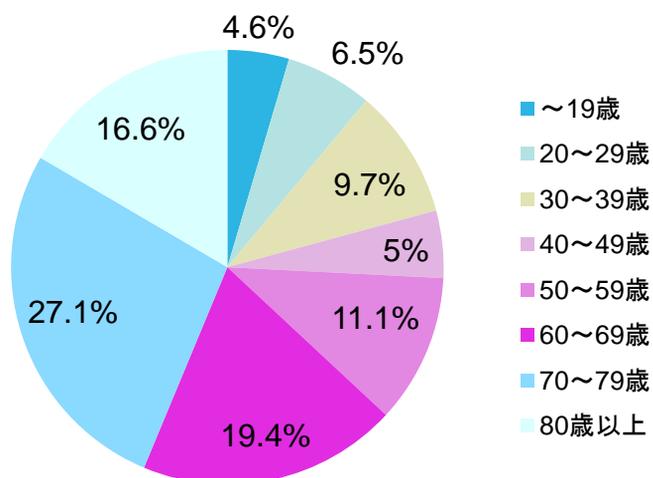
3 性別

	人数	構成比
男性	108	50.5%
女性	106	49.5%
無回答	3	



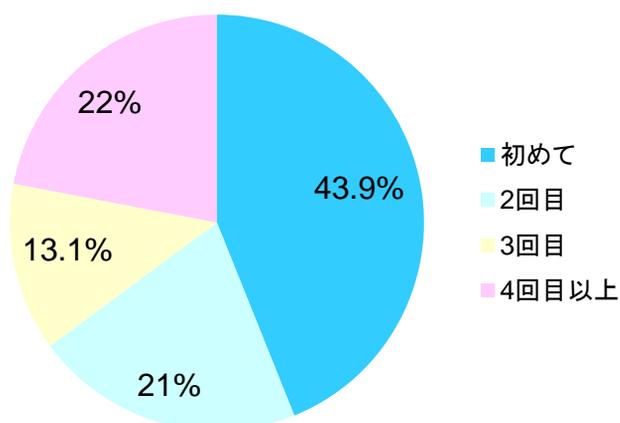
4 年齢

	人数	構成比
～19歳以下	10	4.6%
20～29歳	14	6.5%
30～39歳	21	9.7%
40～49歳	11	5%
50～59歳	24	11.1%
60～69歳	42	19.4%
70～79歳	59	27.1%
80歳以上	36	16.6%



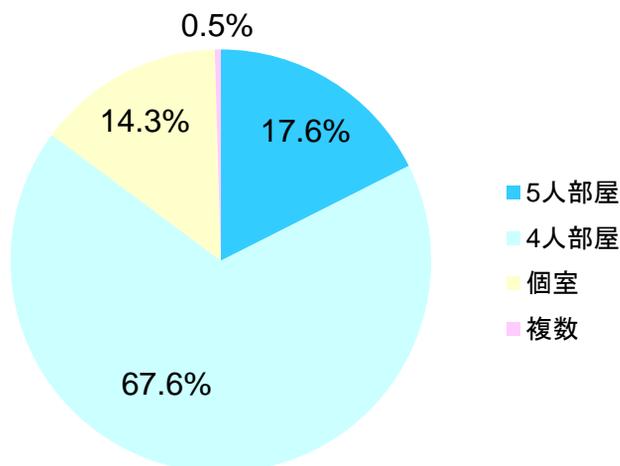
5 何回目の入院か

	人数	構成比
初めて	94	43.9%
2回目	45	21%
3回目	28	13.1%
4回目以上	47	22%
無回答	3	



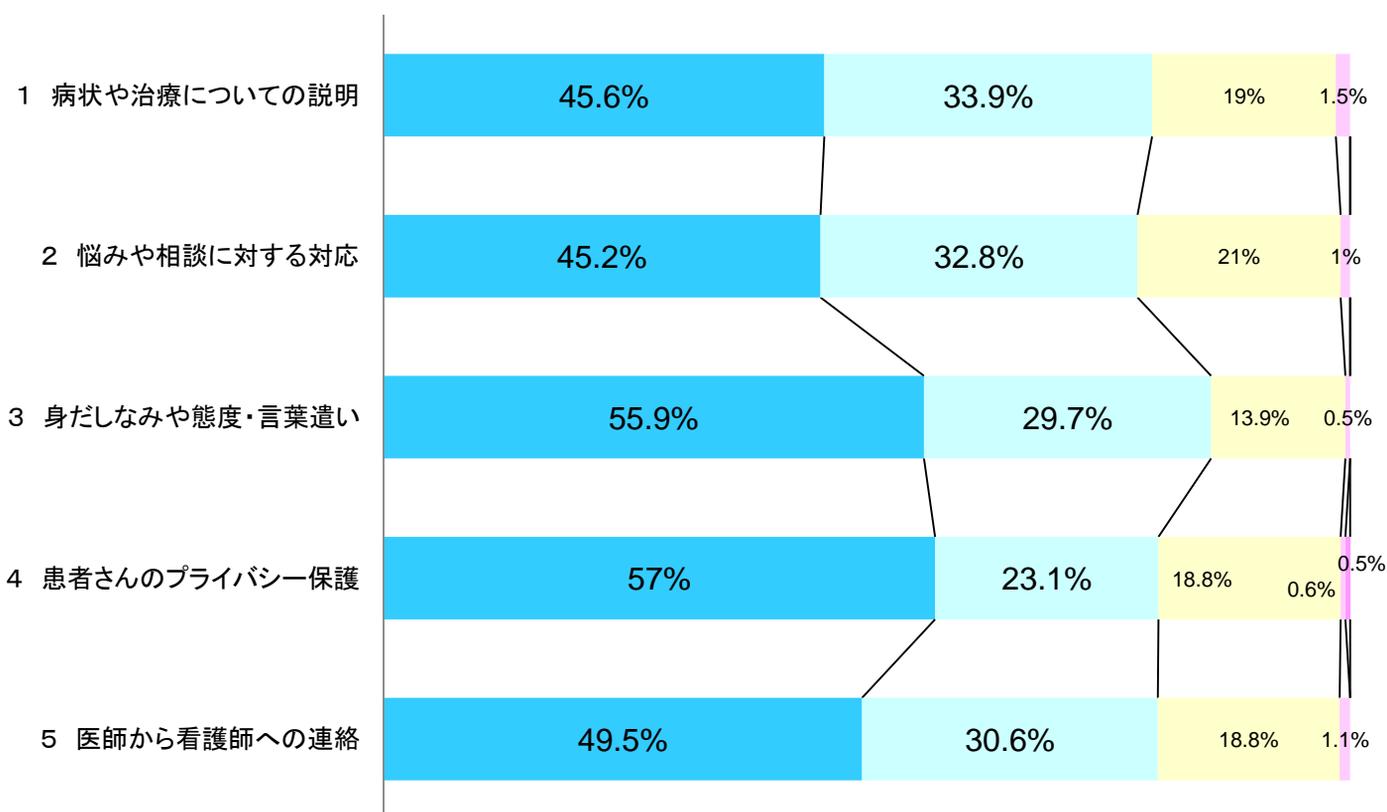
6 入院されている部屋

	人数	構成比
5人部屋	38	17.6%
4人部屋	146	67.6%
個室	31	14.3%
複数	1	0.5%
無回答	1	



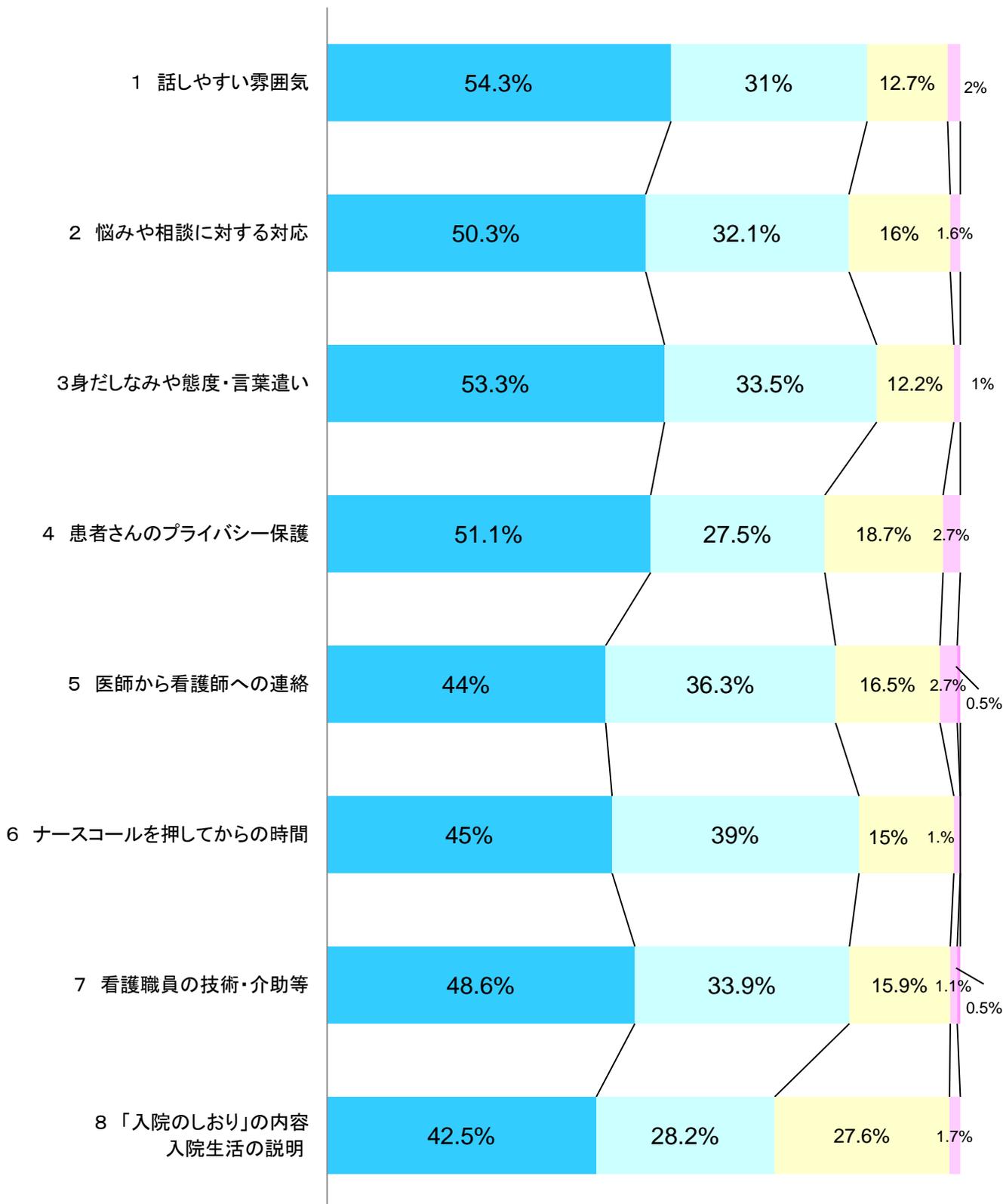
II 医師・歯科医師の診察について

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

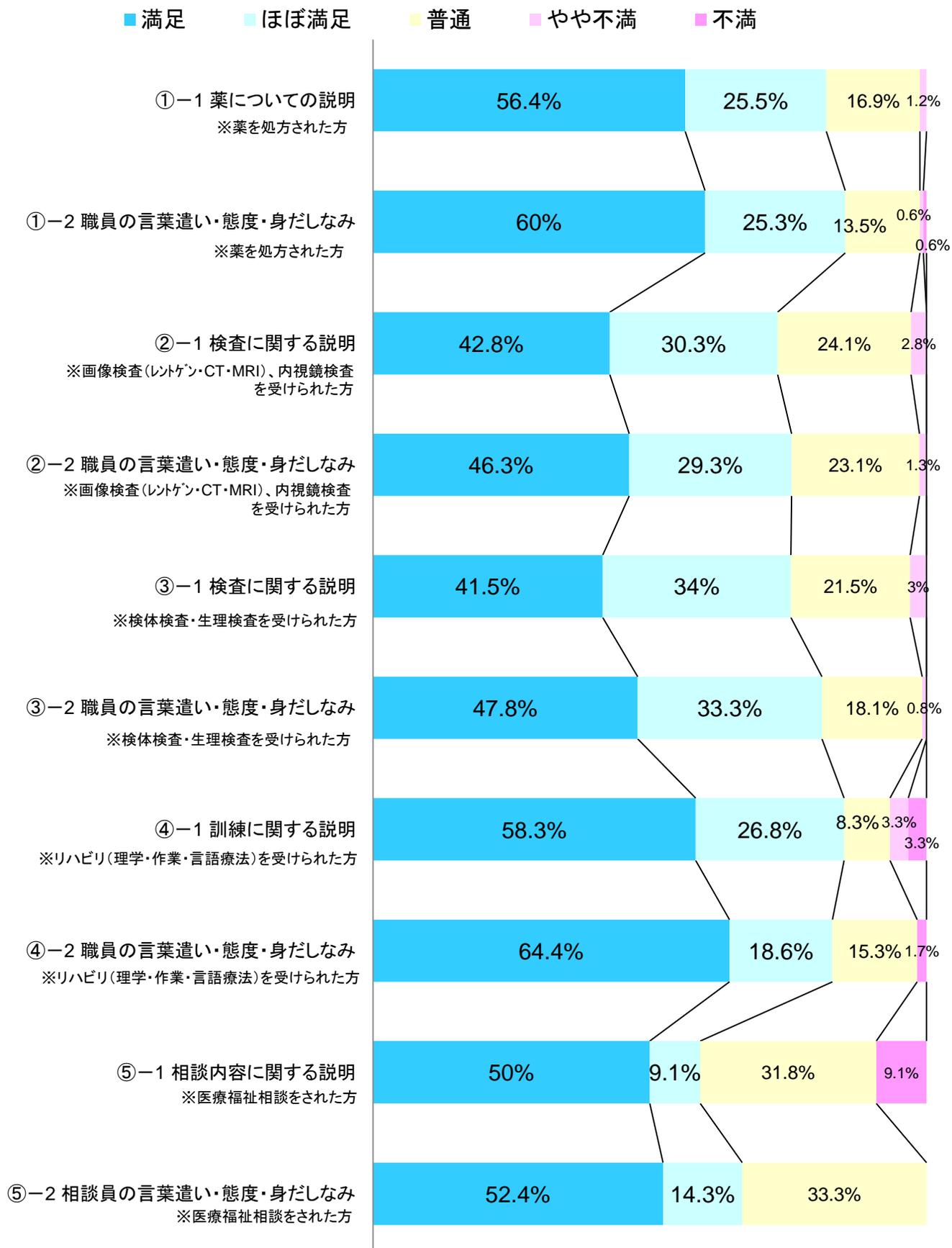


Ⅲ 看護職員の対応について

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

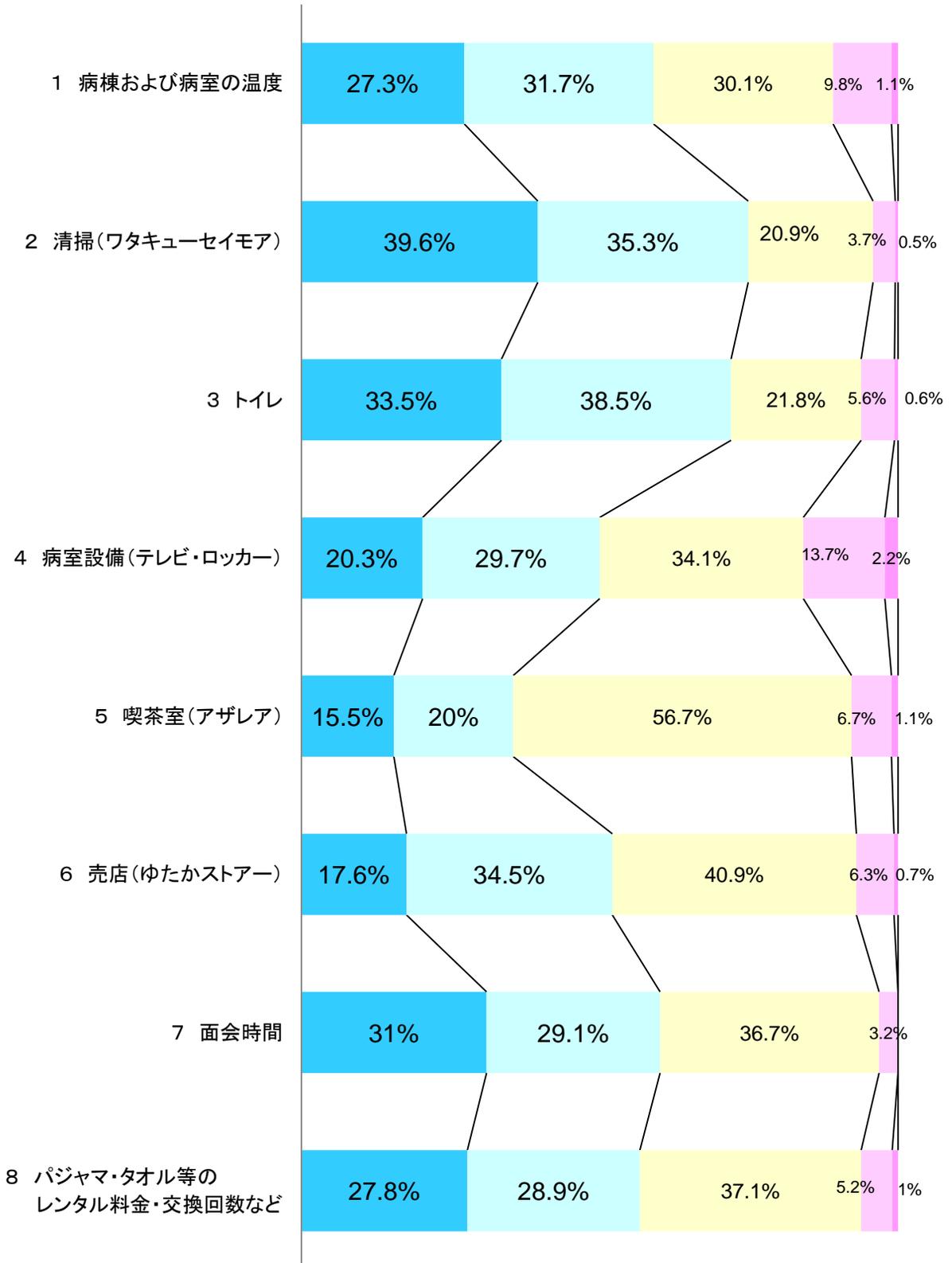


IV 検査・リハビリ等について

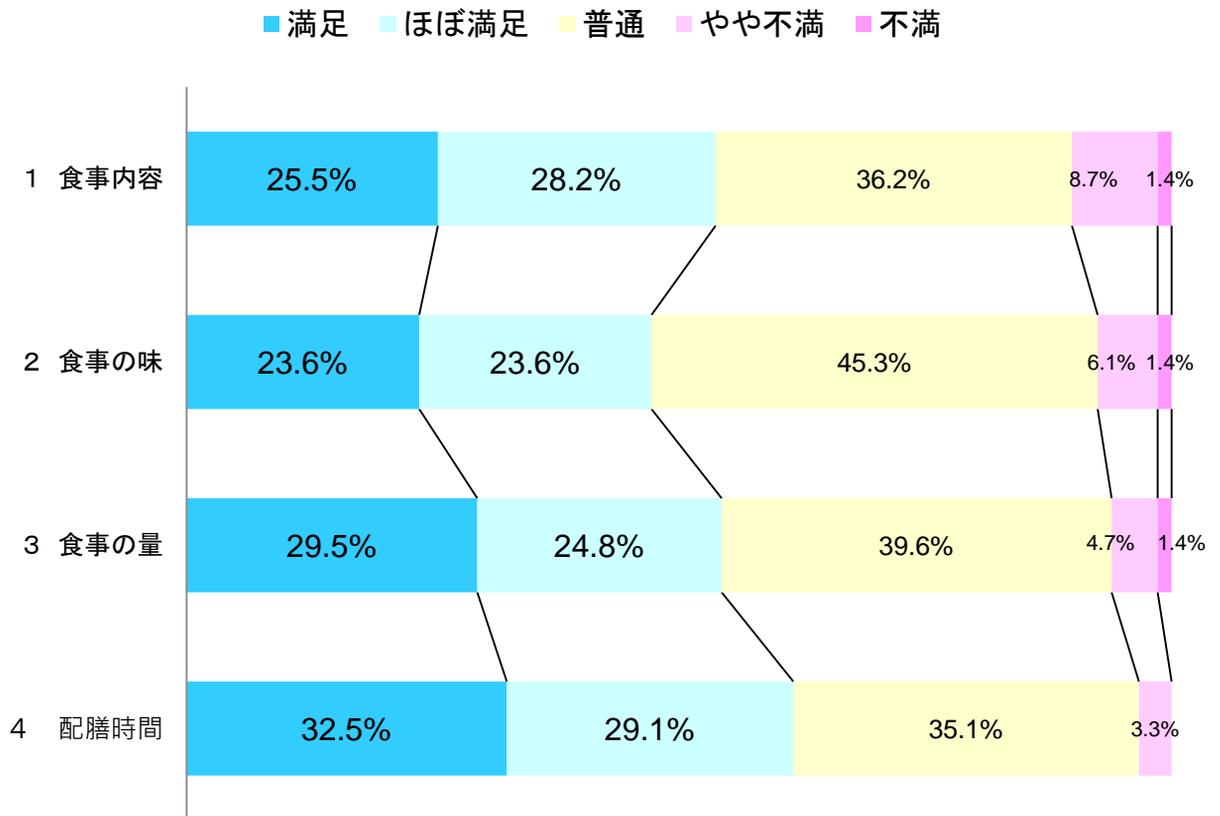


V 病棟設備・入院生活

■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

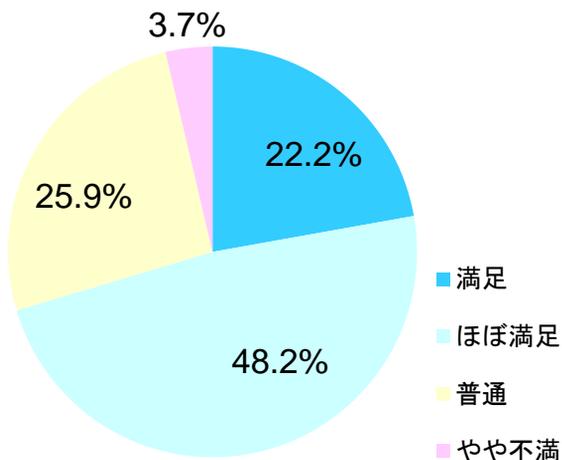


VI 食事について

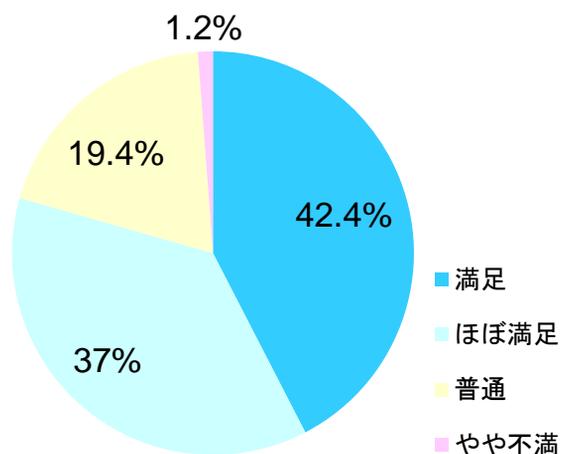


VII その他

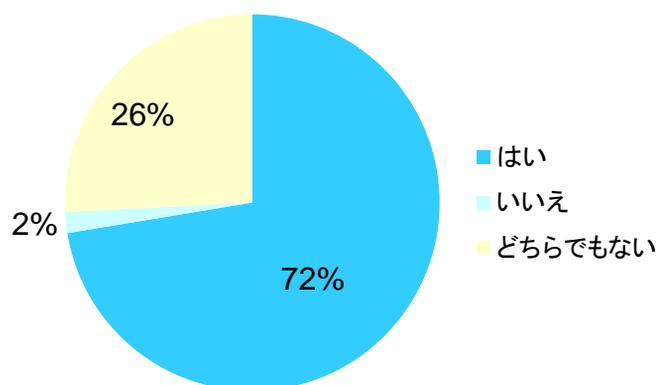
1 当院のホームページ内容



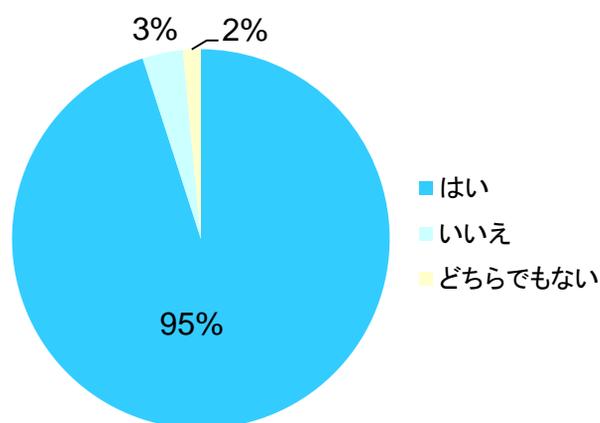
2 今回の入院は満足か？



3 当院を他の方に紹介したいか？



4 今後も当院を利用したいか？



5 当院を選ばれた理由(複数回答)

質問事項	人数
① 自宅や職場・学校に近いから	52
② 医師の技術レベルが高いから	53
③ 医療設備が整っているから	45
④ 地域での評判が良いから	30
⑤ 他の医療機関から紹介されたから	52
⑥ 救急車で搬送されたから	31
⑦ 家族や友人・知人に勧められたから	20
⑧ 交通の便が良いから	29
⑨ 昔からのかかりつけだから	17
⑩ ホームページを見て	5
⑪ 職員が親切で優しいから	32
⑫ その他	5
無回答	33